

Evalvacijsko poročilo v postopku podaljšanja akreditacije programa 2. stopnje Varstvoslovje na Fakulteti za varnostne vede (FVV) Univerze v Mariboru

Svet NAKVIS je na svoji seji, 08. 10. 2012 imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o izpolnjevanju pogojev za podaljšanje akreditacije študijskega programa Varstvoslovje 2. stopnje Fakultete za varnostne vede (FVV) Univerze v Mariboru (UM) v naslednji sestavi:

- prof. dr. Mitja Žagar, Inštitut za narodnostna vprašanja, Fakulteta za humanistične študije, Univerza na Primorskem, Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani, predsednik;
- prof. dr. Stephen Shute, University of Sussex, član;
- Erazem Bohinc, predstavnik študentov, član.

Skupina strokovnjakov je proučila vsa prejeta gradiva ter se dogovorila za obisk VŠZ na sedežu fakultete v Ljubljani, Kotnikova 7, ki je bil izveden 10. 01. 2013. Ob je bil izveden načrtovani program sestankov in ogled prostorov – vključno z ogledom delov pedagoškega procesa. Tako je skupina strokovnjakov lahko preverila izpolnjevanje meril in verodostojnost navedb v posredovanih gradivih ter si ustvarila celovito sliko in oceno o delovanju VŠZ.

Datum obiska: 10. 01. 2013

Kraj obiska: na sedežu VŠZ v Ljubljani

Na sestankih in razgovorih ob obiskih so bili prisotni naslednji predstavniki vodstva, učiteljev in sodelavcev podpornih služb ter člani komisij in delovnih teles VŠZ FVV:

Vodstvo FVV:

- prof. dr. Gorazd Meško, dekan
- doc. dr. Igor Bernik, prodekan za izobraževalno dejavnost
- izr. prof. dr. Bojan Tičar, prodekan za gospodarsko dejavnost in razvoj
- izr. prof. dr. Bojan Dobovšek, prodekan za raziskovalno dejavnost
- doc. dr. Andrej Sotlar, prodekan za mednarodno sodelovanje
- doc. dr. Igor Areh, predsednik Komisije za kakovost
- Anja Lesar, p.p. tajnica fakultete

Visokošolski učitelji ter predstavniki kateder:

- prof. dr. Darko Maver
- prof. dr. Iztok Podbregar
- izr. prof. dr. Bojan Tičar
- izr. prof. dr. Bojan Dobovšek
- izr. prof. dr. Branko Lobnikar
- doc. dr. Sabina Zgaga

Asistenti in mladi raziskovalci:

- asist. dr. Katja Erman
- asist. Danijela Frangež
- asist. Blaž Markelj
- asist. mag. Tinkara Pavšič Mrevlje
- asist. Jerneja Šifrer
- asist. Bernarda Tominc
- Maja Jere, mlada raziskovalka:

Sodelavci iz strokovnih in podpornih služb:

- mag. Maja Novak, vodja referata za študentske zadeve

- mag. Nina Kržič, vodja službe za finančne in materialne zadeve
- Nataša Knap, vodja knjižnice
- Gregor Bec, vzdrževalec

Na sestankih in razgovorih s predstavniki in funkcionarji študentskega sveta ter študentskimi predstavniki v organih VŠZ FVV so bili prisotni:

Študenti funkcionarji:

- Benjamin Najvirt, prodekan za študentska vprašanja
- Katja Zupan
- Barbara Čuvan
- Nejc Poljanšek
- Tjaša Petek
- Gašper Hribar
- Primož Resnik
- Jan Šuen
- Rok Rus
- Karmen Zupančič

Na sestankih in razgovorih s študenti (tako rednimi, kot izrednimi) so bili prisotni naslednji študenti in absolventi:

- Anja Cedilnik
- Rok Saje
- Blanka Strmšek

Poleg formalnih sestankov in razgovorov s študenti smo se strokovnjaki pogovarjali tudi z naključnimi študenti, ki smo jih srečali na obisku ob ogledu prostorov in študijskega procesa.

V okviru obiska je bil opravljen tudi razgovor s predstavniki potencialnih delodajalcev in partnerjev iz okolja, ki je omogočil tudi vpogled v vpetost VŠZ v lokalno in širše okolje, na katerem so bili prisotni:

- mag. Tatjana Bobnar, Generalna policijska uprava
- mag. Marjan Miklavčič, Ministrstvo za pravosodje in javno upravo
- mag. Marko Potokar, Informacijski pooblaščenec
- g. Dušan Valentinčič, Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij
- ga. Bernarda Škrabar, Detektivska zbornica Republike Slovenije
- g. Branko Slak, Zbornica za razvoj slovenskega zasebnega varovanja

Poleg članov skupine strokovnjakov sta na obiskih in sestankih sodelovala Klemen Šubic kot predstavnik NAKVIS in prevajalec, ki je pomagal prof. Shuteju s prevajanjem poteka sestankov, kadar ti v soglasju z navzočimi niso delno potekali v angleščini.

KLJUČNE UGOTOVITVE

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so dejstva, ki jih je Vlagatelj navajal v vlogi in prilogah, identična z dejanskim stanjem, kakršno je bilo ugotovljeno ob obiskih. Ugotovljene so bile le manjše slabosti ter napake in netočnosti, ki so navedene v poročilu, in za katere je vlagatelj zagotovil, da jih bo poskusil čim prej popraviti in odpraviti.

FVV je članica Univerze v Mariboru, ki ima svoj sedež VŠZ v Ljubljani. Na podlagi tradicionalnih akademskih disciplin, kot so pravo, sociologija, psihologija, politologija, kriminologija, organizacijske vede, ter drugih spoznanj, razvija znanstveno področje varstvoslovja ter znanja s tega področja posreduje študentom in drugim uporabnikom, vključno s tistimi iz prakse. Zato gradi partnerski odnos, ki temelji na medsebojnem spoštovanju med profesorji, študenti in drugimi uporabniki. Kot edini VŠZ s področja varstvoslovja v Sloveniji se zavedajo odgovornosti za razvoj tega znanstvenega področja. Študijski programi so oblikovani v skladu z bolonjsko reformo visokega šolstva, primerljivi s podobnimi programi v svetu ter jih prilagajajo potrebam uporabnikov. Vizija fakultete je usposobiti diplomante za zakonito,

strokovno, etično in učinkovito opravljanje nalog s področja zagotavljanja notranje varnosti države in njenih prebivalcev ter s tem prispevati k razvoju znanja in znanosti za varnost v demokratični družbi ob spoštovanju človekovih pravic in svoboščin.

Interes študentov za tovrstne izobraževalne programe kaže vpis študentov, ki tako na rednem kot izrednem študiju zagotavlja ustrezno zasedbo razpisanih mest.

Sodelujoči visokošolski učitelji so uveljavljeni strokovnjaki in znanstveniki na svojih področjih, ki tudi po mnenju študentov zagotavljajo visoko kakovost posredovanja znanj in veščin, pri tem pa študentom posredujejo tudi svoje izkušnje iz prakse in jih vključujejo v raziskovalno in strokovno delo. Študenti ugotavljajo, da so učitelji in pedagoški delavci dosegljivi in odzivni, ter ne zaznavajo težav v komunikaciji. Skrbi pa jih, da se zaradi varčevalnih ukrepov ne bi zmanjšalo vključevanje zunanjih strokovnjakov in predavateljev v izobraževalni proces, saj njihovo sodelovanje predstavlja pomembno obogatitev študijskega procesa in neposredno vključevanje prakse vanj.

Potencialno neskladje bi lahko predstavljal primer, ki ga je omenil eden od študentov, da je predavanja, ko je bil profesor odsoten, opravil asistent, vendar iz razgovorov ni bilo mogoče razbrati, da bi bila to uveljavljena praksa.

Študenti so pohvalili odzivnost služb fakultete na njihove potrebe in vprašanja, želijo pa si podaljšanje uradnih ur referata.

FVV je dobro vpeta v svoje lokalno in širše okolje, postopoma pa se izboljšuje tudi ugled njenih diplomantov, ki se zaposlujejo tako v javnem kot zasebnem sektorju, kar je še zlasti pomembno ob zmanjšanih možnostih zaposlovanja v policiji in vojski.

FVV in zlasti njeni visokošolski učitelji in pedagoški sodelavci so vpeti v mednarodno sodelovanje in gradijo mrežo partnerskih institucij tako v Evropi kot globalno.

Na podlagi konkretnih ugotovljenih slabosti, navedenih v posameznih točkah poročila, skupina strokovnjakov predlaga možne izboljšave, v uvodnem delu pa poudarja naslednje splošne predloge za možne izboljšave:

- Izboljšajo in formalizirajo naj se pristopi in postopki na področju spremljanja kakovosti in razvijanja internega sistema kakovosti, vključno z ugotavljanjem zadovoljstva zaposlenih,
- Nadaljujejo naj se prizadevanja za okrepitev raziskovalnega dela in pridobitev novih raziskovalnih projektov in mladih raziskovalcev na FVV, vanje pa naj se še intenzivneje vključi študente,
- Razviti sistem tutorstva, kot obstaja za gostujoče študente, ki naj bo po potrebi na voljo tudi rednim in izrednim študentom,
- Vključitev delovne prakse v program in njegovo ovrednotenje s kreditnimi točkami (vsaj v okviru posameznih predmetov),
- V sodelovanju in tudi v soavtorstvu z mentorji zaradi boljše razpoznavnosti in promocije študija in področja varstvoslovja kaže spodbujati objavljane boljših magistrskih nalog zlasti v obliki člankov v strokovnih in znanstvenih revijah,
- Okrepiti kaže mednarodne izmenjave in mobilnost študentov, bolje informirati študente o teh možnostih ter iskati in krepiti možnosti za (so)financiranje izmenjav,
- Okrepiti je treba karierni center, ki naj izvaja tudi aktivnosti prilagojene specifični študentski populaciji in diplomantom FVV, ter razviti Alumni klub,
- Zaželeno bi bila boljša promocija programa in profila diplomantov ter seznanitev javnosti z znanjem in veščinami, ki jih pridobijo diplomanti, da bi se tako olajšalo njihovo zaposlovanje.



n.a.k.v.i.s.
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

POROČILO O VLOGI ZA PODALJŠANJE AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ime študijskega programa	Varstvoslovje
Stopnja in vrsta	Magistrski, 2. stopnja
Trajanje	2 leti
Vlagatelj	Univerza v Mariboru
Predlagatelj	FVV

Področja presoje

1. vpetost v okolje (27. člen)

1. opredeljena vloga v razvoju okolja:

Spletna stran in akti FVV dobro predstavijo in opredelijo VŠZ. Na spletni strani so dostopni poslanstvo, vizija in strategija ter samoevalvacijsko poročilo, vizija in strategija ter pregled mednarodnega sodelovanja pa so javno predstavljeni tudi na posterjih/panojih na fakulteti. Skupina strokovnjakov meni, da bi bilo koristno v proces oblikovanja strategije razvoja fakultete in njenih programov še bolj aktivno vključiti vse deležnike, zlasti študente in zunanje deležnike, pri čemer bi bilo koristno še tesnejše sodelovanje in povezovanje med tistimi iz javnega sektorja (npr. policija, uprava za izvrševanje kazenskih sankcij oz. zapori) in iz zasebnega sektorja. Zunanji deležniki so poudarili svoj interes za sodelovanje s FVV in za njen razvoj, pa tudi svojo pripravljenost, da se pri tem angažirajo in fakulteti pomagajo. Poudarjajo, da za svoje uspešno delo nujno potrebujejo raziskovalne rezultate in znanje, ki jih ustvarja FVV kot edini VŠZ na področju varstvoslovja v Sloveniji; zaradi znanja in veščin, pridobljenih v procesu izobraževanja, so zainteresirani za zaposlovanje diplomantov programov te fakultete.

Bolonjski študijski programi, vključno z magistrskim programom 2. bolonjske stopnje varstvoslovje so primerljivi s tovrstnimi programi v tujini, FVV pa se trudi, da bi vzdrževala stike in razvijala sodelovanje z najboljšimi visokošolskimi in raziskovalnimi institucijami na tem področju v svetu. Tako zagotavlja uresničevanje ključnih ciljev in vizije fakultete, da v izobraževalnih programih usposobi diplomante za zakonito, strokovno, etično in učinkovito opravljanje nalog s področja zagotavljanja notranje varnosti države in njenih prebivalcev, ki se zaposlujejo tako v javni kot zasebni sferi, s svojim raziskovalnim, znanstvenim in pedagoškim delom pa prispeva k razvoju znanja in znanosti za varnost v demokratični družbi ob spoštovanju človekovih pravic in svoboščin.

Povezanost VŠZ z lokalnim in širšim okoljem ter zunanjimi deležniki je dobra, poteka pa tako neformalno kot formalno, vključno s prenašanjem znanj in veščin ter izkušenj iz prakse v pedagoški proces. Na drugi strani se rezultati raziskovalnega in znanstvenega dela prenašajo v prakso. Študenti pa opozarjajo, da je fakulteta v svojem okolju prepoznavna, vendar je premajhen poudarek namenjen prepoznavnosti in osveščanju o programu 2. stopnje Varstvoslovje, predvsem o kompetencah, ki jih diplomanti pridobijo. Ta neprepoznatnost se odraža v oteženem iskanju zaposlitve. V tem kontekstu fakulteta premalo pozornosti namenja povezovanju z zunanjimi deležniki (delodajalci), še posebej z zasebnim sektorjem.

FVV ima široko in dobro razvito mrežo mednarodnega sodelovanja, saj se želijo povezovati z najboljšimi na svojem področju in se učiti od njih, zato vsako leto na fakulteto povabijo nekaj najbolj uveljavljenih tujih in domačih strokovnjakov na gostujoča predavanja, da jim predstavijo svoje aktualno znanstveno in raziskovalno delo in najnovejša dognanja. Podpisali so cca. 30 sporazumov o sodelovanju in izmenjavah z institucijami iz 16 držav, ki vključujejo tako evropske kot neevropske partnerje (npr. Avstralija, severna Amerika). Študenti bi želeli, da se mednarodno sodelovanje še razširi, kar bi izboljšalo možnosti za mobilnost študentov, pri čemer je potrebno jasno opredeliti tudi priznavanje kreditnih točk, ki jih študenti pridobijo s študijskimi obveznostmi, opravljenimi na tujih institucijah. Študenti menijo, da bi boljše obveščenost o možnostih za mobilnost in zlasti boljše možnosti za štipendiranje mobilnosti (npr. v programu Erasmus) še povečali interes za opravljanje dela študijskih obveznosti v tujini, zato kaže

vzpostaviti še učinkovitejši sistem spodbujanja mednarodne mobilnosti študentov ter nudenja pomoči pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih VŠZ v Sloveniji in v tujini. Približno desetina rednih magistrskih študentov je vključenih v mobilnost in podoben delež napiše svoje magistrske naloge v tujini (praviloma v angleščini).

Zaradi sedeža FVV v Ljubljani in zato, da bi študentom omogočili izkoriščanje vseh razpoložljivih možnosti in pogojev za študij in socialno življenje, bi kazalo skleniti sporazume o sodelovanju s knjižnicami in različnimi lokalnimi institucijami ter z Univerzo v Ljubljani.

2. spremljanje učnih izidov in kompetenc študentov/diplomantov:

Študenti posebej pohvalijo prakso, da jim praktična znanja posredujejo strokovnjaki iz prakse, ki sodelujejo v pedagoškem procesu. Zato so študenti izrazili nezadovoljstvo zaradi varčevalnih ukrepov v študijskem letu 2012-13, zaradi katerih naj bi se zmanjšalo sodelovanje zunanjih sodelavcev v pedagoškem procesu.

Redno opravljajo ankete o pedagoškem procesu in delu visokošolskih učiteljev v okviru UM, ki pa bi jo kazalo nadgraditi tako, da bi upoštevala nekatere specifičnosti FVV. Spremljanje učnih izidov in kompetenc je vzpostavljeno s standardiziranim vprašalnikom na ravni UM. Standardizirani rezultati so javni in objavljeni, posamezni učitelji pa dobijo tudi podrobnejše komentarje, ki se nanašajo na njihovo delo in nanje. Problem predstavlja dejstvo, da je fakulteta in izvajalci posameznih predmetov iz ankete ne pridobijo dovolj uporabnih informacij. Da dobijo boljši vpogled v mnenje študentov in njihove ocene ter da bi dobili predloge študentov za izboljšanje svojega dela in predmeta, pa tudi da bi spodbudili neposredno komunikacijo, nekateri učitelji in pedagoški sodelavci izvajajo dodatne lastne ankete.

Karierni center na UM pokriva tudi potrebe FVV, študenti pa pogrešajo pristop, ki bi bolj upošteval njihovo specifično situacijo in potrebe. Alumni klub FVV se šele vzpostavlja in bi moral vzdrževati in krepiti stike z diplomanti kot ambasadorji fakultete ter omogočati povezovanje med študenti in diplomanti, kar lahko ustvari sinergije in pozitivne učinke za študente, diplomante in fakulteto.

3. spremljanje zaposlenosti diplomantov:

Fakulteta spremlja konkurenčnost diplomantov na trgu dela, vendar je pri tem premalo proaktivna. Premalo se vlaga v prepoznavnost samega študijskega programa. Analize in ocene o zaposljivosti obstajajo, a so zelo nezanesljive zlasti v času krize, ko se je zaposlovanje v državni upravi in javnem sektorju praktično ustavilo. Diplomanti pogosto iščejo delo tudi zunaj svojega strokovnega področja ter poudarjajo, da so premajhna prepoznavnost FVV in njenih programov ter znanja in veščin njihovih diplomantov, zlasti pa njihovega možnega prispevka v specifičnih okoljih med razlogi, da možnosti za zaposlovanje niso boljše. V preteklosti je bila večina diplomantov zaposlena v državnih organih (npr. policija, vojska, zapor) in javnih institucijah, zdaj pa se večja delež zaposlenih v zasebnem sektorju.

Fakulteta po besedah vodstva v prihodnosti namerava vzpostaviti boljši sistem spremljanja kariernih poti diplomantov, med drugim tudi z vzpostavitvijo alumni kluba.

Študenti poznajo Karierni center in njegove aktivnosti, a z njimi niso zadovoljni, ker so presplošne in ne upoštevajo specifične situacije in potreb diplomantov FVV, ki so povezane tako s specifičnim programom kot tudi s sedežem fakultete. Obstaja interes za razvoj in uspešno delovanje Alumni kluba.

Ugotovitve:

FVV izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila za odpravo pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Okrepiti kaže vključenost vseh strateških deležnikov (vključno s študenti in zunanjimi deležniki) v oblikovanje temeljnih usmeritev, organizacijske politike in strategije razvoja VŠZ, ter poskrbeti, da



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

bodo te usmeritve, politike in razvojne strategije bolj znane vsem deležnikom, da jih bodo ti sprejemali in skupaj uresničevali. Razmisliti kaže o oblikovanju svetovalnega in koordinacijskega telesa, ki bi omogočilo sodelovanje vseh strateških zunanjih deležnikov in možnih uporabnikov raziskovalnega in znanstvenega dela ter zaposlovalcev diplomantov programov FVV, ki bi kot »brainstorming praktikov« pomagal tudi pri javni promociji institucije, njenih programov in diplomantov.

- Na podlagi vizije in samoevalvacijskega poročila bi bilo koristno kvantificirati cilje, bolj podrobno opredeliti aktivnosti in ukrepe ter določiti njihove nosilce in roke, pa tudi odgovornost nosilcev zanje. Koristno bi bilo pripraviti poseben pravilnik ugotavljanja kakovosti za FVV.
- Bolj bi bilo potrebno razviti in konkretizirati strategijo mednarodnega sodelovanja in vpetosti upoštevanje interesov študentov ter zlasti izboljšati mobilnost magistrskih študentov z vzpostavitvijo in operacionalizacijo sistema za spodbujanje mednarodne mobilnosti in boljše informiranje o možnostih in štipendijah za mednarodne izmenjave.
- Koristna bi bila boljša promocija FVV in programa, pri čemer je zlasti pomembna podrobna javna predstavitev (v medijih in neposrednih stikih s potencialnimi delodajalci), kaj lahko delajo diplomanti mag. programa (ključna znanja, veščine in sposobnosti).
- Težave, ki nastajajo zaradi dislocirane lokacije FVV, in zagotavljanje vseh materialnih in drugih pogojev za delo in študij študentov bi bilo mogoče izboljšati s sklenitvijo sporazumov z lokalno skupnostjo, javnimi institucijami in zlasti knjižnicami v tem okolju in ponudniki rekreacije in drugih storitev ter z Univerzo v Ljubljani.
- Zasnovati in izvesti kaže specializirane aktivnosti kariernega centra na FVV, ki bi bile bolj prilagojene potrebam diplomantov te fakultete in v katere bi bili neposredno vključeni zunanji deležniki, zlasti potencialni delodajalci. To bi zagotovilo povratne informacije s trga (npr. vstopne pogoje za posamezne poklice), ki bi pomagale pri vključevanju diplomantov na trg dela in v delovni proces.

2. delovanje visokošolskega zavoda (28. člen)

1. poslanstvo in vizija ter ustrezne strategije – javna dostopnost:

Na spletni strani so javno dostopni poslanstvo, vizija in strategija ter samoevalvacijsko poročilo, za katerega bi bilo koristno, da bi bilo bolj prilagojeno specifikam FVV ter bi konkretiziralo potrebne aktivnosti in ukrepe tako, da bi določilo njihove nosilce in roke. (Glej priporočilo zgoraj!) Vizija in strategija ter pregled mednarodnega sodelovanja so javno predstavljeni tudi na posterjih/panojih na fakulteti. Na spletni strani bi kazalo objaviti tudi vse ključne odločitve organov fakultete in študentskega sveta.

Skupina strokovnjakov je na obisku zavoda zaznala, da akcijski načrti z dosego ciljev niso pripravljeni in da ni znan časovni okvir za njihovo dosego. Prav tako niso določene odgovorne osebe za njihovo izpolnjevanje.

2. notranja organiziranost zavoda z jasnimi opredelitvami nalog in dolžnosti vseh organov:

Notranja organiziranost zavoda je pregledna, pristojnosti, naloge in dolžnosti organov pa so jasno opredeljeni. Ključni dokumenti so dostopni na spletni strani. Vodstvo, organi in službe fakultete ter študenti delujejo skladno z veljavnimi predpisi in internimi akti. Na morebitne probleme, ki se pojavljajo, se hitro in fleksibilno (tudi na neformalne načine) odzivajo in jih poskušajo reševati.

3. ustreznost uvrstitve v klasifikacije:

ISCED: (86) varnost



n.a.k.v.i.s.
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a
Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

KLASIUS-SRV: 17 (17003)
KLASIUS-P: 8 (86 / 861 / 8610)
FRASCATI: družboslovne vede

Razvrstitev v klasifikacije je ustrezna.

4. znanstvenoraziskovalno, umetniško oziroma strokovno delo (SICRIS datoteka, spletna stran zavoda):

Informacije in dokumenti, objavljeni na spletni strani, zagotavljajo njihovo javno dostopnost. FVV, njeni učitelji in sodelavci so ustrezno vključeni v SICRIS datoteke.

Visokošolski učitelji in sodelavci FVV izkazuje bibliografije, ki ustrezajo kriterijem znanstvenosti in strokovnosti na njihovih področjih ter pogojem za napredovanje v naziv. Visokošolski učitelji in sodelavci so vključeni v znanstveno raziskovalno delo in so nekateri tudi nosilci projektov. Njihova področja se prekrivajo s tistimi, ki jih poučujejo. Profesorski kader je večinoma svojo izobrazbo pridobil na drugih fakultetah, kar priča o interdisciplinarnosti fakultete in njenih študijskih programov. Problem za VŠZ pa predstavlja način financiranja raziskovalnega dela v Sloveniji in kriteriji ARRS, ki ne upoštevajo specifik različnih institucij in znanstvenih področij, pomembno težavo pa predstavljajo tudi varčevalni ukrepi v državi, zaradi katerih dosedanja naročniki (npr. policija, Uprava RS za izvrševanje kazenskih sankcij, ministrstva) ne naročajo več študij in manjših raziskav, kar bi terjalo večjo angažiranost pri pridobivanju evropskih in tujih sredstev za raziskovalno delo.

5. znanstvenoraziskovalno delo: povezovanje med učnimi vsebinami in ZRD; vzpostavljeno ZRD sodelovanje, povezanost med ZRD nosilcev predmetov in učnimi vsebinami predmetov:

Visokošolski učitelji, ki sodelujejo z zavodom, vključujejo svoje rezultate znanstvenega, raziskovalnega, umetniškega oziroma strokovnega dela v izobraževalni proces, prav tako pa tudi vključujejo študente v svoje raziskovalne projekte, v pripravo gradiv in učbenikov, pa tudi strokovnih in znanstvenih objav. V prejšnji točki omenjeni problemi otežujejo intenzivnejše in širše vključevanje študentov na 2. in 3. stopnji raziskovalno delo, kar velja tudi za študente študijskega programa 2. stopnje Varstvoslovje.

6. sklenjeni dogovori za izvajanje strokovne prakse (strokovne šole):

Programi ne predvidevajo strokovne prakse, obstaja pa neformalno in formalno sodelovanje z različnimi javnimi in zasebnimi institucijami, ki omogoča neprestano izmenjavo izkušenj ter prenašanje praktičnih znanj in izkušenj v pedagoški proces. Koristna bi bila praksa, da se vsaj v okviru posameznih predmetov s kreditnimi točkami ovrednoti tudi strokovna praksa ter da se povečajo možnosti za takšne oblike sodelovanja. Študenti ocenjujejo, da bi bilo več praktičnih znanj in izkušenj koristnih ter bi jim to pomagalo tudi na trgu dela.

Ugotovitve:

FVV izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Kot **prednost** FVV kaže omeniti, da se VŠZ in njegovo vodstvo v formalni in neformalni komunikaciji zelo hitro in pozitivno odzivata na vprašanja in pobude študentov in okolja, pa tudi odlično komunikacijo med študenti in fakulteto glede izvajanja pedagoškega procesa, saj so študenti pravočasno in celovito (elektronska pošta, SMS sporočila) obveščeni o morebitnih spremembah urnikov in terminov predavanj.

Priporočila za odpravo zaznanih pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Spletno strani je treba sproti ažurirati in na njih objaviti tudi zapisnike oziroma ključne odločitve organov FVV in študentskega sveta.



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

- Formalizirati je potrebno postopke komuniciranja in odločanja na FVV:
- Pripraviti je potrebno ukrepe za okrepitev raziskovalne dejavnosti, ki mora biti nujna podlaga za uspešno pedagoško delo zlasti na 2. in 3. stopnji.
- Upoštevanje poslanstva in vizije ter na podlagi ugotovitev procesa ocenjevanja kakovosti kaže pripraviti akcijski načrt za uresničevanje ciljev in predlaganih ukrepov, ki določi nosilce in časovni okvir.
- Potrebno je okrepiti knjižnično dostopnost študijskih gradiv (tudi s sklenitvijo sporazumov o sodelovanju z relevantnimi knjižnicami v Ljubljani) in prostorov za študij za študente.
- Pri ključnih odločitvah in razvoju programov, ki so neposredno pomembne za pedagoški proces in razvoj fakultete, ter pri opredeljevanju razvojnih strategij FVV kaže vključiti vse strateške notranje in zunanje deležnike, pomagati pa tudi pri koordinaciji zunanjih deležnikov iz javne in zasebne sfere.
- Okrepiti kaže strokovno prakso in jo tudi ovrednotiti s kreditnimi točkami (vsaj v okviru posameznih predmetov) ter varčevalne ukrepe zasnovati tako, da ne bodo vplivali na kakovost pedagoškega procesa in da se ne bo bistveno zmanjšal obseg vaj in drugih oblik dela, ki ne vsebujejo neposrednega stika z nosilci in asistenti.
- Okrepiti je potrebno javno promocijo FVV, njenih programov in diplomantov, kar je zlasti pomembno za boljšo uspešnost diplomantov na trgu dela.

3. kadri (29. člen)

1. kadrovski načrt sodelujočih in dokazila o sodelovanju:

Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in pedagoških sodelavcev je ustrezna, a trenutni problemi pri financiranju lahko ogrožajo stabilnost razvoja. Izkazana so ustrezna dokazila o sodelovanju ter o izpolnjevanju vseh zahtevanih pogojev za visokošolske učitelje, asistente in pedagoške sodelavce. Na fakulteti je trenutno po informacijah vodstva FVV zaposlenih 28 visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter 15 administrativnih in tehničnih sodelavcev, na njej pa študira v vseh programih in na vseh stopnjah približno 1300 rednih in izrednih študentov, med katerimi je 20 doktorskih študentov ter 150 (od tega 65 izrednih) magistrskih študentov.

Koristno je sodelovanje z zunanjimi strokovnimi sodelavci, ki bogati pedagoški proces.

Zaželena bi bila večja mednarodna mobilnost pedagoškega osebja in študentov, pohvaliti pa velja že uveljavljene oblike sodelovanja – vključno s serijo predavanj najuglednejših svetovnih strokovnjakov in znanstvenikov na področju varstvoslovja v svetu, ki poteka že vrsto let.

Ni podatkov o izvajanju sobotnega leta.

2. veljavna izvolitev ali v postopku:

Zavod ima urejeno dokumentacijo, ki prikazuje aktualno habilitacijo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, iz katere so razvidni trajanje veljavne habilitacije, postopek izvolitve in vsebinska osnova za odločitev o izvolitvi. Postopki so skladni s pravili in merili UM.

3. merila za izvolitve:

Merila za napredovanje v nazive UM so usklajena z nacionalnimi merili.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. oblikovanje senata in njegova struktura:

Struktura in delovanje senata sta skladna s predpisi in internimi akti, v njem pa so ustrezno zastopana tudi vsa študijska področja zavoda. Razgovori so potrdili sodelovanje študentov v delu senata, pa tudi dobro odzivnost na njihove pobude in predloge.

5. podporni delavci, služba za študentske zadeve:

Zavod zaposluje 15 nepedagoških delavcev. Študenti pohvalijo njihovo delo in odzivnost. Študentom so dostopni v objavljenem delovnem času v ustreznih delovnih prostorih, bi si pa študenti želeli, da bi bile uradne ure daljše, na kar so zlasti opozorili izredni študenti, ki pa so hkrati pohvalili možnost neformalne komunikacije tudi zunaj uradnih ur. Za komunikacijo s študenti uporabljajo tudi spletno stran, elektronsko pošto in SMS sporočila. Na FVV je zaposlena knjižničarka, ki ima ustrezno izobrazbo in licenco za izvajanje bibliografskih vnosov v nacionalni sistem. Podporne strukture so ustrezne in so omejene predvsem z obsegom financiranja. Število podpornih delavcev, vključno s službo za študentske zadeve je zadostno, vendar bi bilo v primeru povečevanja nalog predvsem na področju dela kariernega centra in alumni kluba verjetno potrebno dodatno zaposlovanje.

Komunikacija na FVV poteka pretežno neformalno, pa tudi formalno, pri čemer je zlasti pomemben kolegij dekana. Strokovne službe redno poročajo o svojem delu in njegovih rezultatih. Komunikacijski tokovi so usmerjeni predvsem v delovanje, zato bi bolj kazalo poudariti kadrovske razvoj in zadovoljstvo na delovnem mestu.

Ugotovitve:

FVV izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Kot **prednosti** FVV študenti navajajo dostopnost in dobro odzivnost visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter ostalega osebja, zlasti njihovo pripravljenost nuditi pomoč, če jo študent potrebuje.

Priporočila za odpravo zaznanih pomanjkljivosti in izboljšave pa so:

- Zaželeno bi bila okrepljena mednarodna mobilnost pedagoškega in nepedagoškega osebja.
- Koristno bi bilo formalizirati področje kadrovskega razvoja ter razdelati program kadrovskega razvoja in določiti vsaj okvirne roke za njegovo uresničevanje.
- Smiselno bi bilo uveljaviti formalno spremljanje zadovoljstva zaposlenih in sodelujočih, kar je še zlasti pomembno zaradi razvoja in rasti institucije.

4. študenti (30. člen)

1. povezanost vpisnih mest in potreb po diplomantih:

Vpis na FVV je dober in kaže na interes rednih in izrednih študentov za tovrstni študij na vseh stopnjah in programih, prav tako pa interes za zaposlovanje diplomantov izražajo tudi nekateri potencialni zaposlovalci, ki pa poudarjajo neugodne razmere za zaposlovanje v času krize in varčevalnih ukrepov še posebej v javnem sektorju, čeprav težave obstajajo tudi v zasebnem sektorju.

V študijskem letu 2010/2011 so v program 2. stopnje Varstvoslovje vpisali 66 rednih in 76 izrednih študentov, v prihodnjem študijskem letu pa načrtujejo vpis 40 rednih in 40 izrednih študentov. Zniževanje vpisnih mest ni utemeljeno s študijami, ampak je je predvsem posledica ocene vsesplošne gospodarske klime v Sloveniji in slabih obetov za trg delovne sile v prihodnosti.

2. svetovalna služba:



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Informacije o študiju so dostopne na spletni strani fakultete in v informativnih brošurah. Kandidatom za študij in že vpisanim študentom zagotavljajo svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju referat (in po potrebi ostale službe) v času uradnih ur. Informacije lahko pridobijo z osebnim obiskom referata, prek spletne strani FVV, preko telefona ali po elektronski pošti.

Svetovalna služba je vzpostavljena in deluje predvsem v smeri podajanja splošnih nasvetov študentom. Poklicno svetovanje diplomantom opravlja Karierni center UM, študenti pa so kritični do njegove ponudbe in aktivnosti, ki po njihovem mnenju niso dovolj prilagojene specifični situaciji in potrebam diplomantov ter ne upoštevajo specifičnega znanja in praktičnih veščin, ki jih pridobijo med študijem, zato bi kazalo uveljaviti določene spremembe, ki so omenjene v prejšnjih točkah.

3. redna zaposlitev v referatu/podporni službi za študente:

Podporna služba za študente je dobro organizirana in uspe zglede opravlja svoje delo. Študentom nudi informacije in podporo v zvezi s študijem, postopki prijav na izpite in ostalimi potrebnimi informacijami ter storitvami. Študenti zlasti pohvalijo njihovo odzivnost in kooperativnost ter prijaznost do študentov (v formalni in neformalni komunikaciji). Skupina strokovnjakov je na obisku zaznala, da bi študentom veliko pomenilo večje število uradnih ur. Še posebej to velja za izredne študente, ki se zaradi obveznosti težje prilagajajo, uradne ure pa so večinoma le v dopoldanskem ali zgodnje-popoldanskem času.

4. vključevanje študentov v ZRD (posebno pomembno za 2. in 3. stopnjo – 33. člen ZViS):

Kljub problemom pri pridobivanju raziskovalnih projektov in programov raziskovanje na instituciji poteka, a bi ga kazalo razviti in okrepiti. Visokošolski učitelji vključujejo študente – zlasti na 2. in 3. stopnji – v svoje raziskovalno delo in projekte, pa tudi v priprave na pedagoški proces in njegovo izvedbo. Študentom omogočajo udeležbo na strokovnih in znanstvenih konferencah, spodbujajo pa jih tudi k objavi člankov in prispevkov na podlagi svojih diplomskih nalog in raziskovalnega dela. Skupina strokovnjakov je zaznala, da so študenti s številom ponujenih priložnosti za sodelovanje zadovoljni, z njihovo prizadevnostjo in motivacijo pa so zadovoljni tudi profesorji.

5. praktično usposabljanje:

Praktično usposabljanje ni obvezni sestavni del programov. Kazalo bi uveljaviti prakso, da lahko z opravljanjem prakse študenti pridobijo določeno število kreditnih točk vsaj v okviru posameznih predmetov. Skupina strokovnjakov je na obisku zaznala, da je interes študentov po pridobivanju bolj praktično naravnane strokovne znanja velik ter da študenti in profesorji niso seznanjeni z možnostjo, da bi študenti določen delež posameznega predmeta lahko opravili v obliki prakse, ki se jim nato prizna določenim številom kreditnih točk.

Znanje, spretnosti in veščine, pridobljene izven FVV – zlasti v okviru programov mobilnosti, se ustrezno priznavajo na pristojnem organu.

6. organiziranost študentov in vključevanje v upravljanje zavoda:

Študenti so organizirani in aktivni. Zlasti je aktiven študentski svet, ki dobro in proaktivno deluje ter daje pobude pristojnim organom zavoda. Študenti so primerno vključeni v upravljanje zavoda. So člani akademskega zbora, senata in različnih delovnih teles senata, med drugim tudi komisije za kakovost. Vodja študentskega sveta je prodekan študent. Prodekan študent se udeležuje sej kolegija dekana glede na potrebo, oz. tedaj ko se odloča o vprašanih, ki so neposredno povezana s študentsko tematiko.

Skladno z zakonodajo, akti UM in FVV predstavniki študentov sodelujejo v vseh organih VŠZ. Interes študentov je povečati možnost za sodelovanje študentov pri strateških odločitvah in obravnavanje študentov kot enakovrednega strateškega partnerja pri razvoju programov in fakultete. Prodekan študent in predstavniki študentov odgovorno sicer uresničujejo svoje poslanstvo v organih, v katerih sodelujejo, in prispevajo k razvoju in pozitivnemu ugledu zavoda.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Študentje in ostala javnost imajo možnost seznanitve s samoevalvacijskim poročilom preko spletne strani fakultete.

7. kakovost izobraževanja in zbiranje podatkov (študentske ankete in druge oblike zbiranja podatkov; analize prehodnosti, povprečne dolžine študija; objava rezultatov):

Na fakulteti deluje Komisija za kakovost, katere član je tudi študent. Zapisniki njenih sej so objavljeni na spletni strani, vendar pa stran ni ustrezno ažurirana.

Na FVV se izvajajo ankete o predmetih, izobraževalnemu procesu ter o pedagoškem delu visokošolskih učiteljev in sodelavcev v okviru UM, ki rezultate anket analizira in jih predstavi, učiteljem in sodelavcem pa posreduje tudi komentarje njihovega dela in predloge za izboljšave. Ker so po mnenju nekaterih učiteljev in sodelavcev te ankete pomanjkljive in jim ne dajejo dovolj povratnih informacij, zlasti kar zadeva pobude študentov, ti dodatno izvajajo svoje lastne ankete neizenačeno kakovost, zato meni, da bi bili koristni usposabljanje in jasna napotila za pisanje seminarskih in diplomskih nalog ter strokovnih in znanstvenih besedil. Vse naloge se redno preverjajo z ustreznimi računalniškimi programi, da bi preprečili problem plagijatorstva.

Ne vodijo posebne ankete o zadovoljstvu študentov FVV, ki bi pokazala tudi zadovoljstvo z znanjem in kompetencami, pridobljenimi v posameznih programih, saj takšne dejavnosti načrtujejo šele v prihodnosti, ko bo začel delovati Alumni klub.

Ugotovitve:

FVV izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Prednosti FVV sta dobra komunikacija in sodelovanje med fakulteto in študenti ter praviloma dobra odzivnost vodstva na pobude in predloge študentov.

Priporočila za odpravo zaznanih pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Kazalo bi bolj vključiti študente in zunanje deležnike (potencialne delodajalce) v prihodnji razvoj izobraževalnih programov FVV.
- Študenti sodelujejo v raziskovalnem delu učiteljev in pri pripravi študijskih gradiv, bi pa njihovo vključenost kazalo še izboljšati zlasti s pridobivanjem novih raziskovalnih projektov.
- Zaželeno bi bila večja povezanost FVV z UM, probleme oddaljenosti pa bi bilo možno omiliti tudi s sklenitvijo sporazumov o sodelovanju z različnimi institucijami v Ljubljani, vključno z Univerzo v Ljubljani (UL), ki bi študentom FVV omogočala enakopravno dostopnost do vseh uslug in infrastrukture, ki jih UL zagotavlja svojim študentom.
- Potrebna bi bila dodatna vključitev praktičnih znanj in veščin v izobraževalni program ter uveljavitev možnosti, da študenti z opravljanjem prakse vsaj v okviru posameznih predmetov pridobijo tudi ustrezno število kreditnih točk (ECTS).
- Koristno bi bilo formalno podaljšati uradne ure referata.
- Delovanje Kariernega centra UM na FVV bi bilo potrebno okrepiti ter ga prilagoditi specifičnim razmeram in potrebam študentov in diplomantov FVV. V tem okviru kaže izvajati tudi evalvacijo pridobljenega znanja in veščin diplomantov, rezultate analize pa predstaviti javnosti in možnim delodajalcem, kar bi izboljšalo zaposljivost diplomantov.
- Razviti je treba alumni klub in krepiti njegovo delovanje – pri analizi zadovoljstva študentov s fakulteto ter znanji in kompetencami, pridobljenimi v programih, zlasti pa pri povezovanju diplomantov s FVV in pri javni promociji fakultete, njenih programov in diplomantov.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

5. materialne razmere (31. člen)

1. ustreznost prostorov in opreme ter dokazila o lastništvu ali najemu:

Prostori so ustrezni in ustrezno opremljeni, čeprav kaže opozoriti na problem lastništva zgradbe, ki je v postopku denacionalizacije, kar onemogoča vlaganje v prostore in opremo ter njihovo še boljše prilagajanje potrebam VSŽ in izobraževanja na njem. Ob razpletu postopka denacionalizacije ima FVV pripravljen poseben fond, ki bi ga uporabili za morebitno nujno iskanje novih prostorov ali za vlaganje v obstoječe prostore.

2. prilagoditve potrebam študentov s posebnimi potrebami:

Prostori niso prilagojeni potrebam študentov s posebnimi potrebami, saj postopek denacionalizacije onemogoča poseganje v stavbo. Na FVV nimajo študentov s posebnimi potrebami, predvidevajo pa ustrezno organiziranost in aktivnosti, ki bi jim omogočila ustrezen dostop, nudenje potrebne pomoči in uspešno opravljanje vseh študijskih obveznosti tudi s tutorskim sistemom.

3. zadostni finančni viri:

Zavod ima vse potrebne dokumente in izkazuje zadovoljivo finančno stanje (letni proračun cca. 3 milijone evrov), pri čemer pomembni viri dohodkov predstavljajo šolnine izrednih študentov. Tudi FVV pa občuti trenutne finančne težave visokošolskega sektorja v Sloveniji, ki bi dolgoročno lahko tudi ogrozile stabilnost institucije. Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja.

4. IKT:

FVV izkazuje ustrezno informacijsko in komunikacijsko tehnologijo in opremljenost, vključno s tisto, ki je potrebna za izvajanje nekaterih specifičnih programov (npr. računalniška oz. informacijska forenzika in zaščita). Študentom je zagotovljen brezplačni dostop do interneta (EDUROAM sistem), prav tako pa imajo prek knjižnice tudi dostop do relevantnih baz podatkov in periodike. V učilnicah in v knjižnici imajo študenti tudi dostop do računalnikov, čeprav večina študentov poudarja, da uporabljajo lastne prenosne računalnike.

5. knjižnica v zavodu in ustrezen dostop do ustreznega študijskega gradiva:

FVV ima svojo knjižnico, ki zagotavlja potrebno literaturo (npr. večje število izvodov učbenikov od predpisanega) in dostop do relevantnih baz podatkov, njen potencial pa se še krepi. V knjižnici so na voljo tudi diplomske in druge naloge, ki so v zadnjih letih dostopne tudi v elektronski obliki. Knjižničarsko osebje je ustrezno usposobljeno. Skupina strokovnjakov je zaznala željo študentov, da bi jim bil omogočen brezplačen dostop do gradiva fakultet, ki sicer spadajo pod okrilje Univerze v Ljubljani.

Ugotovitve:

FVV izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila skupine strokovnjakov za odpravo zaznanih pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Ob dobrih materialnih pogojih za delo je potrebno razrešiti problem lastništva zgradbe, ki bo omogočil izboljšanje materialnih pogojev in boljšo prilagoditev prostorov potrebam FVV in njenih študentov.
- Omogočiti kaže prostor za študij in delo študentov (npr. v knjižnici ali kakšno drugo možnost), ki bo študentom dostopen ves dan.
- S sporazumom z UL in NUK ter po potrebi z drugimi institucijami v Ljubljani kaže študentom FVV



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

zagotovi polni dostop do njihovih storitev ter polno koriščenje njihovih infrastrukturnih pogojev.

6. zagotavljanje kakovosti (32. člen)

1. upoštevanje slovenske in evropske regulative; poslovnik kakovosti:

Na fakulteti deluje Komisija za kakovosti, katere član je tudi študent.

Poslovnik kakovosti UM je objavljen na spletni strani. Je usklajen s slovenskimi in evropskimi regulativami in standardi. Skupina strokovnjakov opozarja, da bi bil koristen poseben pravilnik kakovosti na FVV, ki bi v večji meri upošteval specifične institucije. Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja VŠZ in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni na spletni strani.

Skupina strokovnjakov je zaznala, da kultura kakovosti kljub prizadevanjem še ni na želeni ravni. Komisija za kakovost se sestaja premalo pogosto (le dvakrat na leto), nejasne pa so njene pristojnosti, način uporabe njenih ugotovitev in ocen ter uresničevanje predlogov in ukrepov te komisije.

2. načrtovanje in izvajanje periodičnih samoevalvacij; zbiranje podatkov o učnih izidih; ugotavljanje pomanjkljivosti od načrtovanega:

Z zagotavljanjem kakovosti, ki se izvaja skladno s poslovnikom kakovosti visokošolski, zavod usmerja in razvija kulturo kakovosti. Proces zagotavljanja kakovosti in priprava samoevalvacijskega poročila bi morala postati kontinuirani dejavnosti VŠZ, v katerega bi morali biti polno in aktivno vključeni vsi notranji in zunanji deležniki. Poročila obravnavajo pristojni organi FVV. Vsakoletno samoevalvacijsko poročilo navaja stanje ter zlasti slabosti in šibka področja, pa tudi usmeritve in dejavnosti za izboljšanje stanja, vendar ne kvantificira ciljev ter ne določa odgovornosti in terminskega načrta za posamezne dejavnosti in izboljšanje stanja.

Samoevalvacije se izvajajo periodično enkrat letno. Komisija za kakovost se v ta namen sestane dvakrat na leto – pred pričetkom samoevalvacije in za sprejem samoevalvacijskega poročila, ne spremlja pa kontinuirano in sistematično zagotavljanje kakovosti in razvoj kulture kakovosti na VŠZ.

Pri načrtovanju delovanja in vodenju VŠZ je mogoče zaznati premalo ciljne naravnosti. Vodstvo FVV in zaposleni nimajo jasno določenih strateških kazalnikov kakovosti zavoda. Vodenje ni strateško, zato premalo spodbuja sodelavce, da prispevajo k oblikovanju in uresničevanju strateških usmeritev zavoda.

Zavod redno izvaja ankete o zadovoljstvu študentov, njihove ugotovitve pa objavlja v informacijskem sistemu, ki je dostopen vsem študentom in zainteresiranim.

3. vključevanje vseh deležnikov v presojo kakovosti:

Zaželeno bi bilo intenzivnejše vključevanje vseh notranjih deležnikov, vključno s študenti in zaposlenimi v podpornih službah, v ta proces in v članstvo Komisije za kakovost, katere član je tudi študent, pa kaže pritegniti tudi zunanje deležnike iz lokalnega okolja.

Ugotovitve:

FVV izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila za odpravo zaznanih pomanjkljivosti in za izboljšave so:

- Kultura kakovosti na FVV ni optimalno razvita. V proces zagotavljanja kakovosti in snovanja samoevalvacijskega poročila, ki bi moral postati kontinuirana praksa, morajo biti aktivno vključeni vsi notranji in zunanji strateški deležniki. Zaposleni na svojem specifičnem področju delovanja premalo poznajo kazalnike kakovosti in priložnosti za izboljšanje delovanja. Svetujemo, da



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

vodstvo temu posveča več pozornosti. Predvsem je potrebno notranje in zunanje deležnike vključiti v pripravo temeljnih usmeritev in smernic razvoja zavoda ter jim dodeliti odgovornost za realizacijo.

- Komisija za kakovost, v katero naj se vključi predstavnike vseh deležnikov, naj deluje kontinuirano in bolj sistematično, kar bo prispevalo k boljši presoji kakovosti in k boljši kulturi kakovosti.
- V dokumentih za zagotavljanje kakovosti in samoevalvacijskih poročilih je potrebno konkretno opredeliti in kvantificirati cilje in ukrepe, določiti njihove nosilce, roke za njihovo uresničitev in odgovornost nosilcev.

7. organizacija in izvedba izobraževanja – študijski programi

1. posodabljanje učnih načrtov, metod, obveščanje o spremembah:

Učni načrti se sproti posodablajo in dopolnjujejo, uvajajo in razvijajo se tudi metode pedagoškega dela in pristopi. Študenti in zunanji deležniki niso dovolj vključeni v vse faze in aktivnosti posodabljanja učnih načrtov in razvoja novih programov.

Učitelji vključujejo študente v svoje raziskovalno delo, k sodelovanju pa jih povabijo tudi pri pripravi gradiv za pedagoški proces ter drugih publikacij.

Kazalo bi okrepiti prizadevanja za izboljšanje kvalitete diplomskih in drugih nalog ter študente in diplomante spodbujati, da začnejo bolj intenzivno objavljati svoje strokovne in znanstvene prispevke. Pri tem bi bila koristna dodatna metodološka znanja ter usposabljanje za pisanje znanstvenih in strokovnih besedil.

2. mobilnost in priznavanje v okviru mobilnosti:

Mobilnost študentov in učiteljev je relativno dobra, kot je bilo predstavljeno v prejšnjih točkah, čeprav zlasti študenti izražajo željo po njenem izboljšanju, boljši dostopnosti in predvsem po boljši informiranosti.

Študenti so zadovoljni s priznavanjem praks in opravljanja obveznosti, ki jih opravijo na drugih institucijah, ter pridobljenih znanj, spretnosti in veščin.

Ugotovitve:

FVV ustrezno izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila za odpravo zaznanih pomanjklivosti in za izboljšave pa so:

- Zagotoviti je potrebno vključenost predstavnikov študentov in njihov vpliv v vseh fazah razvoja in sprejemanja novih študijskih programov, pri čemer kaže slediti njihovim predlogom, da se v izobraževalni program v še večji meri vključijo praktična znanja, predavatelji in sodelavci iz prakse ter strokovna praksa, ki bi bila ovrednotena s kreditnimi točkami. Večja vključitev prakse bi po mnenju študentov izboljšala zaposljivost diplomantov.
- Zaposljivost diplomantov kaže povečati tudi z boljšo javno promocijo FVV, njenih programov ter znanja in veščin njenih diplomantov.
- Študenti želijo, da bi se vsaj nekateri izbirni predmeti ponujali in izvajali tudi v angleščini.
- Povečati kaže angažiranost in izboljšati dejavnosti Kariernega centra, katerega aktivnosti je potrebno prilagoditi potrebam FVV, njenih študentov in diplomantov, pri tem pa v kar največji meri vključiti tudi zunanje strateške deležnike – zlasti tiste, ki bi lahko bili potencialni delodajalci.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

8. ugotavljanje napredka

1. nadgrajena, formalizirana in dostopna strategija, postopki, ukrepi (spremljanje zaposljivosti, napredovanje študentov, delež diplomantov, pomoč študentom):

Poslanstvo in strategija ter letna poročila in samoevalvacijska poročila FVV so dostopni, formalizirani in redno dopolnjevani, skladno z vizijo razvoja VŠZ. Skupina strokovnjakov ocenjuje, da bi morali biti ti dokumenti bolj operacionalizirani, da bi morali vključevati kvantificirane cilje in jasno opredeljene ukrepe za izboljšanje posameznih zaznanih problemov. Za predvidene ukrepe bi morali biti jasno določeni odgovorni nosilci in roki. V procese kaže bolj vključiti vse notranje in zunanje deležnike.

Postopki in ukrepi so sicer opredeljeni, bi jih pa kazalo bolj formalizirati ter tudi tako zagotoviti sodelovanje vseh deležnikov v oblikovanju strategij in pri razvoju zavoda.

Spremljajo napredovanje in prehodnost študentov, kazalo pa bi razviti ukrepe, ki bi študente spodbujali k dokončanju študija.

Referat in službe FVV predstavljajo študentom in diplomantom možnosti študentskih izmenjav in mobilnosti. Pripombe na delovanje Kariernega centra in alumni kluba ter predlogi za njun razvoj so že bili predstavljeni.

2. stabilna kadrovska struktura (kadri na študenta v deležu, kadrovska struktura):

Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in pedagoških sodelavcev je ustrezna in stabilna, dobra polovica profesorjev je redno zaposlena na FVV, ni pa gotovo, kako bodo v sedanji krizni finančni situaciji zagotavljali dolgoročno stabilnost.

Iz podatkov in razgovorov s študenti izhaja, da se pedagoški proces izvaja skladno z načrtom, v planiranem obsegu in dinamiki.

3. stalno povezovanje kadrov, študentov in okolja (ZRD – študenti):

Kot je predstavljeno v prejšnjih segmentih tega poročila, so komunikacija, povezovanje in sodelovanje učiteljev in pedagoških sodelavcev, nepedagoških sodelavcev, študentov in deležnikov iz okolja dobri, možnosti za izboljšanje pa so navedene. Študenti vključeni v raziskovalne in druge projekte učiteljev, prav tako pa sodelujejo tudi pri pripravi študijskih gradiv in posameznih objav. Koristen bi bil dodaten angažma v pridobivanje novih raziskovalnih in drugih projektov, kljub že predstavljenim problemom in omejitvam.

Na FVV, kjer je večina visokošolskih učiteljev končala izobraževanje na drugih fakultetah, zdaj zaposlujejo v pedagoškem kadru tudi lastne diplomante, kar je pogojeno z dejstvom, da edini v Sloveniji ponujajo in izvajajo tovrstne programe. Za asistente in mlade raziskovalce uveljavljajo prakso, da morajo biti vključeni v mednarodne izmenjave in mobilnost, del svojega podiplomskega izobraževanja in usposabljanja pa morajo opraviti v tujini (ukrep za preprečitev možnih negativnih posledic praks, ki se v stroki opredeljujejo kot "inbreeding").

4. stabilno financiranje:

V danih razmerah se zdi financiranje VŠZ stabilno, čeprav se mora vsako leto sproti pogajati o razdelitvi sredstev v UM:

5. redna razprava o ugotovitvah samoevalvacije (seznanjenost) in razvoj v zagotavljanju sistema kakovosti:

Postopek samoevalvacije in zagotavljanje kakovosti potekata, kot je opisano v prejšnjih segmentih poročila. V procese pa so vključeni notranji deležniki, vendar skupina strokovnjakov predlaga večjo vključenost študentov in zunanjih deležnikov. Vsakoletno samoevalvacijsko poročilo navaja stanje ter



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

zlasti slabosti in šibka področja, pa tudi usmeritve in dejavnosti za izboljšanje stanje, vendar ne kvantificira ciljev ter ne določa odgovornosti in terminskega načrta za posamezne dejavnosti in izboljšanje stanja. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je sistem zagotavljanja kakovosti mogoče bistveno izboljšati, zato bo FVV morala v prihodnosti več pozornosti nameniti delu in ugotovitvam Komisije za kakovost ter uresničitvi njenih predlogov.

Ugotovitve:

FVV ustrezno izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila za odpravo zaznanih manjših pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Napredek programa in FVV je bil zaznan, a bi ga kazalo še okrepiti, zato kaže razdelati strategijo razvoja in odpravljanja slabosti, zaznanih v postopkih samoevalvacije in zagotavljanja kakovosti, ki bo operacionalizirana ter bo določala odgovorne nosilce in roke.
- Koristna bi bila večja odzivnost FVV do zunanjih strateških deležnikov, zlasti tistih iz zasebnega sektorja, in takšen koncept razvoj programa, ki bo upošteval potrebe in interese relevantnih javnih in zasebnih institucij.

Mnenje skupine strokovnjakov o opravljeni presoji:

Skupina strokovnjakov ni zaznala večjih pomanjkljivosti, slabosti in napak v vlogi, vodstvo pa je ob obisku predstavilo aktualne podatke in informacije, ki so relevantni za uspešno delo skupine. Ugotovitve skupine strokovnjakov in njena priporočila so po posameznih segmentih predstavljena v poročilu o vlogi. Ocenjujemo, da je izobraževalna dejavnost zavoda dobro organizirana, vendar kaže poskrbeti za boljšo formalno urejenost delovanja in postopkov ter za razvoj in izboljšanje programa ter sploh pedagoškega dela in programov na FVV, kot je razvidno iz navedenih priporočil.

Na podlagi navedenega skupina strokovnjakov ocenjuje, da (magistrski) program 2. stopnje Fakultete za varnostne vede Univerze v Mariboru izpolnjuje in upošteva predpisana merila, navedene pomanjkljivosti pa je mogoče izboljšati na podlagi priporočil skupine strokovnjakov.

	Ime in priimek	Datum	Podpis
Predsednik	Mitja Žagar	22.1.2013	
Član	Stephen Shute		
Član	Erazem Bohinc		
Član			

Če kateri od članov ne more podpisati skupnega poročila zaradi oddaljenosti, se priloži identični izvod skupnega poročila, ki ga podpiše ta strokovnjak in pošlje predsedniku, predsednik pa ga priloži k skupnemu poročilu.

zlasti slabosti in šibka področja, pa tudi usmeritve in dejavnosti za izboljšanje stanje, vendar ne kvantificira ciljev ter ne določa odgovornosti in terminskega načrta za posamezne dejavnosti in izboljšanje stanja. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je sistem zagotavljanja kakovosti mogoče bistveno izboljšati, zato bo FVV morala v prihodnosti več pozornosti nameniti delu in ugotovitvam Komisije za kakovost ter uresničitvi njenih predlogov.

Ugotovitve:

FVV ustrezno izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila za odpravo zaznanih manjših pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Napredek programa in FVV je bil zaznan, a bi ga kazalo še okrepiti, zato kaže razdelati strategijo razvoja in odpravljanja slabosti, zaznanih v postopkih samoevalvacije in zagotavljanja kakovosti, ki bo operacionalizirana ter bo določala odgovorne nosilce in roke.
- Koristna bi bila večja odzivnost FVV do zunanjih strateških deležnikov, zlasti tistih iz zasebnega sektorja, in takšen koncept razvoj programa, ki bo upošteval potrebe in interese relevantnih javnih in zasebnih institucij.

Mnenje skupine strokovnjakov o opravljeni presoji:

Skupina strokovnjakov ni zaznala večjih pomanjkljivosti, slabosti in napak v vlogi, vodstvo pa je ob obisku predstavilo aktualne podatke in informacije, ki so relevantni za uspešno delo skupine. Ugotovitve skupine strokovnjakov in njena priporočila so po posameznih segmentih predstavljena v poročilu o vlogi. Ocenjujemo, da je izobraževalna dejavnost zavoda dobro organizirana, vendar kaže poskrbeti za boljšo formalno urejenost delovanja in postopkov ter za razvoj in izboljšanje programa ter sploh pedagoškega dela in programov na FVV, kot je razvidno iz navedenih priporočil.

Na podlagi navedenega skupina strokovnjakov ocenjuje, da (magistrski) program 2. stopnje Fakultete za varnostne vede Univerze v Mariboru izpolnjuje in upošteva predpisana merila, navedene pomanjkljivosti pa je mogoče izboljšati na podlagi priporočil skupine strokovnjakov.

	Ime in priimek	Datum	Podpis
Predsednik	Mitja Žagar		
Član	Stephen Shute		
Član	Erazem Bohinc		
Član			

Če kateri od članov ne more podpisati skupnega poročila zaradi oddaljenosti, se priloži identični izvod skupnega poročila, ki ga podpiše ta strokovnjak in pošlje predsedniku, predsednik pa ga priloži k skupnemu poročilu.

25-01-2013

Priloga

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Sign. znak	Številka zadeve:	Vredn.:
209	6033-144	2012/8

zlasti slabosti in šibka področja, pa tudi usmeritve in dejavnosti za izboljšanje stanje, vendar ne kvantificira ciljev ter ne določa odgovornosti in terminskega načrta za posamezne dejavnosti in izboljšanje stanja. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je sistem zagotavljanja kakovosti mogoče bistveno izboljšati, zato bo FVV morala v prihodnosti več pozornosti nameniti delu in ugotovitvam Komisije za kakovost ter uresničiti njenih predlogov.

Ugotovitve:

FVV ustrezno izpolnjuje in upošteva kriterije meril, kot je pojasnjeno zgoraj.

Priporočila za odpravo zaznanih manjših pomanjkljivosti in za izboljšave pa so:

- Napredek programa in FVV je bil zaznan, a bi ga kazalo še okrepiti, zato kaže razdelati strategijo razvoja in odpravljanja slabosti, zaznanih v postopkih samoevalvacije in zagotavljanja kakovosti, ki bo operacionalizirana ter bo določala odgovorne nosilce in roke.
- Koristna bi bila večja odzivnost FVV do zunanjih strateških deležnikov, zlasti tistih iz zasebnega sektorja, in takšen koncept razvoj programa, ki bo upošteval potrebe in interese relevantnih javnih in zasebnih institucij.

Mnenje skupine strokovnjakov o opravljeni presoji:

Skupina strokovnjakov ni zaznala večjih pomanjkljivosti, slabosti in napak v vlogi, vodstvo pa je ob obisku predstavilo aktualne podatke in informacije, ki so relevantni za uspešno delo skupine. Ugotovitve skupine strokovnjakov in njena priporočila so po posameznih segmentih predstavljena v poročilu o vlogi. Ocenjujemo, da je izobraževalna dejavnost zavoda dobro organizirana, vendar kaže poskrbeti za boljše formalno urejenost delovanja in postopkov ter za razvoj in izboljšanje programa ter sploh pedagoškega dela in programov na FVV, kot je razvidno iz navedenih priporočil.

Na podlagi navedenega skupina strokovnjakov ocenjuje, da (magistrski) program 2. stopnje Fakultete za varnostne vede Univerze v Mariboru izpolnjuje in upošteva predpisana merila, navedene pomanjkljivosti pa je mogoče izboljšati na podlagi priporočil skupine strokovnjakov.

	Ime in priimek	Datum	Podpis
Predsednik	Mitja Žagar		
Član	Stephen Shute	23/1/2013	Stephen Shute
Član	Erazem Bohinc		
Član			

Če kateri od članov ne more podpisati skupnega poročila zaradi oddaljenosti, se priloži identični izvod skupnega poročila, ki ga podpiše ta strokovnjak in pošlje predsedniku, predsednik pa ga priloži k skupnemu poročilu.